

NORMATIVA

OBJETO

El objeto de este proceso es establecer las normas específicas que rigen la inscripción, el funcionamiento y la gestión de este curso organizado de forma conjunta entre la UMA, la FGUMA , CIFAL y la UNIA

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

A través del botón **MATRICÚLATE** se abrirá el Área Privada del usuario FGUMA en el que deberá:

- Identificarse con su correo electrónico y contraseña si ya ha realizado cursos con nosotros anteriormente
- Registrarse, siguiendo unos breves pasos, si es la primera vez que se inscribe en nuestra plataforma formativa.
- Dentro de su perfil, deberá seleccionar este curso y seguir los pasos de matriculación.
- Recibirá automáticamente un correo electrónico de confirmación una vez enviada su solicitud y otro una vez hayamos verificado los datos de su solicitud y recibida la confirmación bancaria

Al ser una actividad conjunta entre las instituciones reseñadas anteriormente, sus datos se intercambiarán entre todas las entidades organizadoras para la gestión de su participación en el curso, control de asistencia y certificación posterior.

La FGUMA recibirá y gestionará todas las solicitudes de inscripción de este proyecto. Además, responderá todas las dudas a través del correo electrónico proyectos@fguma.es

TIPOS DE MATRÍCULAS Y PAGOS

Tarifa Gratuita/Alumno Oyente → 0,00 €

Este curso es gratuito para todos los alumnos que estén interesados en la temática.

El alumno deberá registrarse obligatoriamente ya que será necesario que nos envíe sus datos para que podamos contactar con él y facilitarle el acceso a la plataforma del curso.

Esta tarifa no da derecho a la obtención de Diploma acreditativo del curso.

Tarifa Certificada/Alumno Ordinario → 40,00 €

Destinada a todos los alumnos interesados en el curso sin requerimientos especiales de inscripción.

Los alumnos que elijan este tipo de tarifa, deberán adjuntar copia de su DNI y justificante bancario del pago de la matrícula durante el proceso de inscripción.

El alumnado que cumpla con el 80% de la asistencia al curso, y cumplimente correctamente un cuestionario de evaluación posterior, recibirá un diploma acreditativo del curso expedido por todas las instituciones implicadas

Tarifa Colectivo UMA → 20,00 €

Destinada exclusivamente al alumnado perteneciente a la Comunidad Universitaria UMA, a la Asociación de Antiguos Alumnos-Alumni y que cumpla los siguientes requisitos:

- Pertenecer a la comunidad universitaria UMA o a la Asociación de Antiguos Alumnos- Alumni.
- Acreditar, con los documentos abajo especificados, la pertenencia a ese colectivo.

Colectivos:

- **Víctimas de actos terroristas o hijos de éstas.**

Personas que hayan sufrido daños físicos y/o psíquicos como consecuencia de la actividad terrorista y que, a los efectos de la Ley 29/2011, tengan la consideración de víctimas del terrorismo, así como los hijos de éstas que hayan sufrido daños físicos y/o psíquicos a consecuencia de la actividad terrorista.

La acreditación deberá efectuarse mediante certificado expedido al efecto por el Ministerio del Interior, o mediante el reconocimiento por la Administración General del Estado de pensión extraordinaria por acto de terrorismo, o por sentencia judicial firme.

- **Víctimas de violencia doméstica o de género, o hijos de éstas.**

La acreditación deberá justificarse mediante resolución judicial por violencia de género: documento acreditativo de la orden de protección, medidas de protección o sentencia condenatoria por violencia de género.

- **Personas con discapacidad con un grado de discapacidad igual o superior al 33%.**

La acreditación deberá efectuarse mediante documentación en la que, de forma expresa, se reconozca que la persona posee una discapacidad con grado igual o superior al 33%.

- **Miembros de Familias Numerosas de Categoría Especial.**

La acreditación deberá efectuarse mediante copia del correspondiente “título de familia numerosa” expedido por la Administración Pública española competente en la materia.

- **Exención a Solicitantes de asilo, beneficiarios de protección internacional y apátridas**

Personas solicitantes de asilo cuya solicitud haya sido admitida a trámite, beneficiarias de protección internacional y/o apátridas.

La acreditación deberá realizarse aportando tarjeta roja de solicitante de asilo en vigencia y certificado de empadronamiento.

El alumno que cumpla con el 100% de la asistencia al curso recibirá un diploma acreditativo del curso expedido por todas las instituciones implicadas.

El pago de la matrícula podrá realizarse mediante las siguientes opciones:

• **Pago por ventanilla**

Al enviar la solicitud de inscripción desde el Área Privada, automáticamente se generará un documento de pago, con 72 horas de validez desde su emisión que tendrá que abonarse en cualquier sucursal del Banco Santander.

• **Transferencia bancaria al número de cuenta: ES16 0049 5204 5125 1859 2069**

Beneficiario: FGUMA, indicando en el concepto: DNI del/la alumno/a, APELLIDOS Y NOMBRE y Código del curso (1C/600). Ejemplo: 24000000S, GARCÍA GARCÍA, ALEJANDRO 1C/600.

Se procederá a la anulación de la matrícula de aquellos alumnos que no hayan satisfecho el importe en dicho plazo de 72 horas quedando liberada la plaza que reservada.

CANCELACIONES

A) La devolución total del importe íntegro de la matrícula solo se realizará en los siguientes supuestos:

- No celebración del curso por suspensión o anulación del mismo.
- Modificación de los días de celebración del curso.
- Por la imposibilidad de realización del curso por enfermedad grave y justificada mediante certificación médica.

Si se diera alguno de los casos anteriores, el Departamento de Gestión de Proyectos se pondrá en contacto por correo electrónico con el/la alumno/a para comunicárselo y enviarle la solicitud de devolución de matrícula. Una vez recibido dicho documento por parte del/la alumno/a, la FGUMA devolverá en un plazo máximo de 10 días laborables el importe que pagó al número de cuenta que indique el/la alumno/a en dicha solicitud.

Cualquier solicitud de devolución que no se sustente en los motivos anteriormente mencionados será resuelta por la Comisión de Formación de la FGUMA.

El error o la falta total o parcial de datos personales introducidos por el/la alumno/a en la plataforma de matriculación puede ocasionar problemas en la matrícula o en la expedición del Certificado. La organización no se hace responsable de dichos errores.

Los cursos pueden sufrir alguna modificación en cuanto al profesorado, fechas, o inclusive, su anulación por motivos ajenos a la organización. En cualquier caso, la organización informará a los/las alumnos/as inscritos a través del correo electrónico con el que se han registrado en la plataforma de matriculación.

DERECHO DE DESESTIMIENTO

El/la alumno/a tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación y sin coste alguno, conforme establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, siempre que el curso no hubiera comenzado.

<https://fguma.es/wp-content/uploads/FGUMA/desistimiento/condiciones-derechodesistimiento.pdf>

ACCESO AL CURSO

El contenido y desarrollo de este curso será a través de nuestro canal de Youtube ofreciendo la posibilidad a todos los asistentes de realizar cuantas consultas tengan a través del chat.

No obstante, la FGUMA mantendrá activas otras plataformas complementarias como Zoom, únicamente con el ponente, con la intención de ordenar, filtrar y transmitir las preguntas que se produzcan facilitando que todas se puedan responder y mejorando la comunicación bidireccional.

Una vez confirmada la matrícula el alumno/a recibirá la notificación de la misma en su correo electrónico y las claves para conectarse online a dicha plataforma serán enviadas por mail los días previos al inicio del mismo.

CERTIFICACIÓN

Para la obtención del Certificado acreditativo correspondiente, los alumnos matriculados mediante la Tarifa Certificada o la Tarifa Comunidad UMA deberán:

- 1.-Cumplir con la asistencia al curso del 80% del programa lectivo
- 2.-Entregar/responder adecuadamente un cuestionario de preguntas relacionadas con las mesas redondas del curso

No obstante, aquellos alumnos matriculados de forma gratuita, también podrán solicitarlo haciendo efectivo el abono correspondiente a la Matrícula Certificada y cumpliendo los requisitos anteriormente señalados.

Los certificados se enviarán por correo electrónico, a la dirección que el/la alumno/a haya especificado en el proceso de matriculación, tras la finalización del curso.