

## MATRICULACIÓN HABLANDO DE... ONLINE 2022 FGUMA

### NORMAS DE MATRICULACIÓN:

#### 1. Matriculación, plazos y pago:

Las familias del alumnado podrán realizar la matrícula a través de la plataforma de matriculación en el siguiente enlace:

<https://webfguma.uma.es/contenidos/login.action?route=student>

Deberán registrarse, si no lo estuvieran, con los datos personales del PADRE/MADRE O TUTOR(A). Para realizar el pago podrán optar entre:

- Pago por ventanilla. Se generará un documento de pago, con **10 días laborables de validez** desde su emisión, que se deberá abonar en cualquier sucursal de BANCO SANTANDER
- Transferencia bancaria al número de cuenta: **ES07 0049 5204 56 2018591712**, indicando en el concepto: **DNI del padre/madre/tutor(a) y Código de la actividad AUT20**
- PayPal, siguiendo las indicaciones de la propia plataforma de matriculación.

El plazo de matrícula se abrirá el **1 de marzo de 2022** y se cerrará el **6 de junio de 2022**.

#### 2. Condiciones:

- Dirigido a niños y niñas de Primaria de 6 a 12 años y a adolescentes.
- Se podrá matricular en 1 encuentro, bono de 3 encuentros o bono de 5 encuentros.
- Cada encuentro tendrá una duración de 1 hora.
- No será necesario elegir el idioma en el momento de la compra y cada bono podrá ser canjeado para cualquiera de los idiomas ofertados: inglés y/o francés.
- Una vez efectuado el pago se asignará un **“identificador de bono”** que será necesario guardar para poder canjearlo cada vez que solicite un encuentro. Será el mismo código para todas las reservas del bono.
- En cada encuentro habrá mínimo 1 alumno/a y un máximo 3.
- Será recomendable realizar prueba de nivel de cada niño/niña a no ser que sea su primer contacto con el idioma, en tal caso se le asignará el nivel “principiante”.
- La prueba de nivel gratuita se solicitará a: [formacion@fguma.es](mailto:formacion@fguma.es)
- Para reservar un encuentro será necesario rellenar el formulario web indicando los datos solicitados <https://fguma.es/hablando-de/>.
- Las reservas para los bonos de 3 y 5 encuentros se podrán hacer de una sola vez o por separado.
- El bono tendrá una caducidad hasta el 30 de junio de 2022.
- Se ofertará un calendario de encuentros tanto para inglés como para francés para ver las horas disponibles en cada idioma.
- Los bonos NO son nominativos, se podrá usar el mismo bono para cualquiera de los hijos/hijas de la misma unidad familiar.
- Los encuentros se podrán reservar hasta con 72 horas de antelación.

- La reserva se confirmará mediante correo electrónico desde el departamento de formación en el plazo de 48 horas, salvo las solicitadas en viernes, sábados, domingo o festivo que podrán tardar un máximo de 72 horas.
- La cancelación del encuentro se podrá realizar con 48 horas de antelación comunicándolo a [formacion@fguma.es](mailto:formacion@fguma.es)
- Los encuentros se realizarán en la plataforma ZOOM. El alumno o alumna deberá tener la cámara encendida durante todo el horario de conexión.

### 3. Precio:

OPCIÓN	PRECIO
1 encuentro	20 €
Bono de 3 encuentros	54 €
Bono de 5 encuentros	75 €

Las peticiones de facturas por el pago de las actividades, deberán realizarse a través del correo electrónico de [formacion@fguma.es](mailto:formacion@fguma.es), una vez se indiquen todos los datos de facturación la FGUMA emitirá la factura en el plazo de 10 días laborables.

### 4. Devoluciones y errores:

La devolución del importe íntegro o parcial de los bonos se contempla en el caso de suspensión o anulación del calendario de encuentros. En dicho supuesto, el Departamento de Formación de la FGUMA se pondrá en contacto por correo electrónico para comunicarlo.

Existe el derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales (este plazo comenzará a contar desde el momento del pago/abono de la matrícula de la actividad) sin necesidad de justificación y sin coste alguno, conforme establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, siempre que no se haya utilizado la actividad objeto de la solicitud de desistimiento.

El horario de encuentros podrá sufrir alguna modificación por motivos ajenos a la organización. En cualquier caso, la organización informará a las personas inscritas a través del correo electrónico con el que se han registrado en la plataforma.

### ACCESO A ZOOM

En el mismo correo de confirmación del encuentro llegará el enlace a la sala de acceso ZOOM.

Será obligatorio que los niños y niñas tengan abiertas las cámaras durante toda la duración del encuentro.